

**Отчет
за 1-е полугодие 2026 года**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад № 98"

(наименование образовательной организации)

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6665008610

99,8

15

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм этики и деонтологии, совещание с коллективом детского сада по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения "Корпоративный этикет"	01.12.2026	Терентьева Елена Николаевна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм этики и деонтологии. Проведено совещание с коллективом детского сада по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения "Корпоративный этикет"	16.02.2026 23.03.2026
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,61% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников организации, которая регламентирует порядок предоставления информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Терентьева Елена Николаевна заведующий	Разработана памятка для сотрудников организации "Порядок предоставления информации сотрудниками Детского сада при дистанционных формах взаимодействия с родителями (законными представителями) - телефонная связь, электронная почта"	20.04.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

Заведующий Детским садом № 98



Терентьева Е.Н.